

# DatenSchutzErklärung



# Datenschutzerklärung goodguys.ai

## 1 – Allgemeines

Wir leben KI. Wir leben Datenschutz.

Wir sind Vorreiter bei der Datenschutz-konformen Anwendung von KI.

Wir halten uns an modernste Sicherheitsstandards.

Wir schützen personenbezogene Daten, wie es in der Datenschutz-grundverordnung DSGVO, im Datenschutzgesetz DSG und im Telekommunikationsgesetz TKG steht.

## 2 – Verantwortlich für die Verarbeitungen

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte aus dem Datenschutz in Anspruch nehmen möchten: Wenden Sie sich an uns.

goodguys gmbh, FN 551957b

ADRESSE: Moeringgasse 20, 5. Stock, Top 2, 1150 Wien

TEL: +43 1 4033064

E-MAIL: [office@goodguys.ai](mailto:office@goodguys.ai)

WEB: <https://goodguys.ai>

## 3 – Zwecke & Rechtmäßigkeiten

In der DSGVO steht in den Artikeln 12–14, dass Sie ein Recht auf transparente Information haben, für welche Zwecke wir Daten verarbeiten.

Zu jedem Zweck muss es ein Rechtmäßigkeit nach Artikel 6 geben.

Wenn Sie selbst mehr darüber lesen wollen, finden Sie hier alles, was die DSGVO fordert: <https://dsgvo-gesetz.de/>

Wir finden Transparenz gut. Wir wollen, dass Sie wissen, was wir tun.

Auf den folgenden Seiten erklären wir, für welche Zwecke, mit welcher Rechtmäßigkeit und für welche Dauer wir Daten verarbeiten.

## Zweck 1 „Kontakt per E-Mail“

Wenn Sie mit uns per E-Mail Kontakt aufnehmen, antworten wir Ihnen über den von Ihnen gewünschten Kanal: So, wie Sie es wollen. Wir speichern Ihre Kontaktdaten und verwenden Sie für die Beantwortung Ihrer Fragen und für Lösungen nach Ihren Wünschen.

Wir informieren Sie, wenn wir etwas haben, von dem wir denken, dass es Ihnen hilft. Dieser Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen.

Die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse nach DSGVO Art. 6.1.f, Ihnen Lösungen zu Ihren Interessen zu bieten. Wir werden Sie nur ansprechen, wenn wir der Überzeugung sind, dass es für Sie hilfreich ist.

Die Dauer der Verarbeitung Ihrer E-Mailadresse für unsere Kommunikation richtet sich nach Ihren Wünschen. Wenn Sie möchten, dass wir Ihre E-Mail-Adresse nicht mehr verwenden, können Sie jederzeit widerrufen.

## Zweck 2 „Kontakt per Kontaktformular“

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen zu antworten und Ihren Namen, um Sie richtig anzusprechen.

Die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse nach DSGVO Art. 6.1.f, Ihnen Antworten zu Ihren Anliegen zu bieten.

Die Dauer der Verarbeitung ist bis zur Erledigung des Anliegens, das Sie uns ins Kontaktformular geschrieben haben.

## Zweck 3 „Vorvertragliche und vertragliche Verarbeitungen“

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, um vorvertragliche Informationen auszutauschen, Angebote zu erhalten oder wenn wir Inhalte des Vertrages zwischen uns abzuwickeln, verarbeiten wir die Daten, die für diesen Zweck erforderlich sind: Ihr Name, akademischer Grad, Geschlecht, Unternehmen, Kontaktinformationen, die Informationen über Art und Inhalt der für Sie vertraglich vereinbarten Leistungen.

Für Dritte, die aus Ihrem Vertrag mit uns Leistungen / Zugang zu Systemen erhalten, verarbeiten wir die Zugangsdaten.

Wenn es für die Vertragsabwicklung erforderlich ist, verarbeiten wir Daten zu Personen, die im Zuge der Rechnungslegung oder in Ihrem Auftrag mit uns als Kontaktpersonen zusammenarbeiten, die Sie uns mit deren Einwilligung oder deren vertraglicher Rolle nennen.

Die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung begründet sich auf DSGVO Art. 6.1.b.

Die Dauer der Verarbeitung für vorvertragliche Informationen endet mit dem Übergang in einen Vertrag oder dem Nichtzustandekommen eines Vertrages.

Wenn ein Vertrag zustande kommt, endet die Dauer der Verarbeitung mit der Erfüllung der vertraglichen Pflichten und den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die von uns fordern, dass wir Unterlagen 7 Jahre nach Abschluss der Rechnungslegung archivieren müssen.

#### Zweck 4 „Kundenverwaltung, Rechnungswesen, Buchführung“

Zur Erfüllung unserer steuerlichen und behördlichen Pflichten verarbeiten wir kaufmännische personenbezogene Daten, wenn sie Teil unternehmerischer Informationen sind, die zur Identifikation einer lebenden betroffenen Person geeignet sind, wie zb. Namen von Einpersonen-Unternehmen.

Die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung begründet sich mit den gesetzlichen Pflichten, denen wir unterliegen nach DSGVO 6.1.c.

Die Dauer der Verarbeitung endet mit der Erfüllung der vertraglichen Pflichten und den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die von uns fordern, dass wir Unterlagen 7 Jahre nach Abschluss der Rechnungslegung archivieren müssen.

## Zweck 5 „Marketing für eigene Zwecke“

Wir betreiben eine Webseite mit allen Informationen, damit Sie sich über uns und unsere Lösungen informieren können.

Besuche auf unserer Webseite verarbeiten jene Daten, die wir benötigen, um unsere Webseite auf Ihrem Gerät korrekt anzuzeigen: Die angefragte Seite, Datum, Uhrzeit, die Menge der Daten die wir zustellen müssen, der verwendete Browser, das verwendete Betriebssystem, die Informationen für den Bildaufbau auf dem Bildschirm, die IP-Adresse damit die Zustellung ankommt.

Aus Gründen der Security zum Schutz unserer Systeme vor Cybercrime verarbeiten wir für ein temporäres Logging die IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Name und Version des Browsers, um Denial-of-Service abwehren zu können. Im Falle des begründeten Verdachts eines rechtswidrigen Angriffs auf unsere Webseite, prüfen wir die Logdaten zur Einleitung rechtlicher Schritte gegen Angreifer.

Die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung begründet sich auf unser berechtigtes Interesse nach DSGVO Art. 6.1.f., unseren Webauftritt sicher und verfügbar zu halten.

Die Dauer der Verarbeitung endet bei normalem Verhalten der Webseite mit der regelmäßigen Löschung der Logeinträge.

Die Dauer der Verarbeitung endet, wenn wir feststellen, dass unsere Webseite angegriffen wird, mit der Beweissicherung und der Verfolgung unserer Rechtsansprüche.

## Zweck 6 „Verarbeitung für die Dienstleistung „AI-Concierge“

Wir bieten unseren KundInnen eine Dienstleistung an, die wie ein Chat Fragen beantworten kann. Die Antworten werden von AI-Systemen erzeugt.

Bei den KundInnen wird dafür ein AI-Concierge-Betreiber-Frontend installiert und ein „AI-Concierge-Icon“ lädt dazu ein, Fragen zu stellen.

Der „AI-Concierge“ arbeitet 2-stufig:

**Stufe 1:** AnwenderInnen stellen **anonym** Fragen am AI-Concierge-Betreiber-Frontend. Der Chat braucht keine personenbezogenen Daten.

Das Chatfenster bleibt offen, der technische Identifier des Chats und die Frage wird kopiert und es kommt zur

**Stufe 2:** Die Kopie der Frage wird zur Beantwortung an die AI-System-Server von goodguys gmbh gesendet. Die AI-Systeme ermitteln die Antwort und senden sie zurück an das AI-Concierge-Betreiber-Frontend. Über den technischen Identifier wird der richtige Chat zugeordnet.

Die Antwort wird im wartenden Chat sichtbar gemacht.

Bei Verwendung dieser anonym nutzbaren Dienstleistung „AI-Concierge“ werden nur jene Identifikations-Daten im System verarbeitet, die erforderlich sind, um für die Dauer der Kommunikation den Chat für die NutzerInnen aufrecht zu erhalten.

Der Chatverlauf steht exklusiv und vertraulich nur der Person zur Verfügung, die dieses Service nutzt. Eine weitere Speicherung der IP-Adresse nach Ende des Chats erfolgt nicht.

Bei Schließen des AI-Concierge-Chats endet die Kommunikation.

Das System ist **absolut vertraulich**. goodguys gmbh weiß zu keinem Zeitpunkt, welche Person welche Frage gestellt hat.

Der **anonymisierte** Inhalt des Chats mit den gestellten Fragen, Datum, Uhrzeit und die gelieferten Antworten werden gespeichert, dienen der Dokumentation und der Verbesserung der Servicequalität.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse nach DSGVO 6.1.f, unser System zu überwachen und im Sinne unserer KundInnen zu verbessern.

Die Dauer der Verarbeitung endet im Chat mit dem Schließen des Chat-Fensters.

## Zweck 7 „Bewerbungsunterlagen“

Für den Fall, dass uns Bewerbungsunterlagen zugesendet werden, möchten wir darauf aufmerksam machen, dass e-Mail kein Datenschutz-konformer sicherer Transportkanal für sensible Daten ist.

Die Dauer der Verarbeitung endet mit einer Anstellung oder 7 Monate nach Ende bei Nicht-Anstellung.

## Zwecke, die es bei uns nicht gibt

Wir setzen keine Cookies. Falls Sie sich gewundert haben, dass Sie keinen Cookie-Banner wegklicken mussten: Wir speichern keine Cookies.

Wir betreiben keine Firmen-Seiten auf Social Media und wir verzichten auf Ads/Werbung/Tracking auf Social Media.

Wir laden keine Google Fonts und verwenden kein Google Analytics.

goodguys gmbh wird Sie niemals auffordern, „Daten besonderer Kategorien“ = sensible Daten, via E-Mail zuzusenden.

goodguys gmbh wird Sie niemals auffordern, Anmeldedaten per E-Mail zu versenden oder zu bestätigen. Zu Ihrer Sicherheit empfehlen wir Ihnen, immer direkt auf der richtigen Webseite (niemals über einen zugesendeten Link) in Systeme einzusteigen.

Wir leben Datenschutz für Ihre Daten mit sehr hohen Ansprüchen.

## 4 – Empfänger von Daten

Wer bekommt Daten von goodguys gmbh?

goodguys gmbh gibt personenbezogene Daten nur an zwei Gruppen von Empfängern für exakt definierte Zwecke zur Verarbeitung weiter:

- 1) Buchhaltung/Steuerberatung im Rahmen gesetzlicher Buchführung, Versteuerung, Meldepflichten, Abgaben.

- 2) Behörden im Falle gesetzlich begründeter Pflichten (zB. wenn die DatenSchutzBehörde DSB von ihren Befugnissen, die in der DSGVO im Art. 58 beschrieben sind, Gebrauch machen würde).

Wir wollen, dass Sie das wissen: Beim Zweck der Dienstleistung „AI Concierge“ geben wir keine personenbezogenen Daten an andere Empfänger weiter.

## 5 – Ihre Rechte

Die DSGVO sichert Ihnen Rechte zu, die in den Artikeln 15-22 beschrieben sind.

Jede betroffene Person, deren Daten verarbeitet werden, hat diese Rechte.

Natürlich müssen wir Ihre Identität prüfen, wenn Sie ein Recht in Anspruch nehmen. Wir schützen Ihre Daten also zB. vor einer unberechtigten Löschanfrage.

Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte z.B. per E-Mail oder postalisch. Das sind Ihre Rechte:

- Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Benachrichtigung (Artikel 19 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragung (Artikel 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Artikel 21 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei der Behörde (Artikel 22 DSGVO)

Diese Rechte bedeuten für Sie konkret:

- **Auskunftsrecht:** Das Recht auf Auskunft ermöglicht Ihnen eine Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten und über bestimmte andere Informationen (wie z.B. diejenigen, welche in dieser Datenschutzerklärung gegeben werden).



- Recht auf Berichtigung: Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie ein Recht auf Berichtigung.
- Recht auf Löschung: Auf Grundlage des sog. „Rechts auf Vergessenwerden“ können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, es sei denn, es besteht eine Aufbewahrungspflicht. Das Recht auf Löschung ist kein ausnahmsloses Recht. Wir haben etwa das Recht, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Dieses Recht umfasst die Einschränkung der Nutzung oder der Art und Weise der Nutzung. Dieses Recht ist auf bestimmte Fälle beschränkt und besteht insbesondere, wenn:
  - (a) die Daten unrichtig sind
  - (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung ablehnen
  - (c) wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.Wenn die Verarbeitung eingeschränkt ist, dürfen wir die Daten weiterhin speichern, aber nicht nutzen. Wir halten eine Liste mit denjenigen Personen vor, die das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ausgeübt haben, um diese Einschränkung sicherstellen zu können.
- Recht auf Benachrichtigung über Mitteilung an Empfänger: Wenn Sie Ihr Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung beanspruchen, haben Sie auch das Recht, über die Empfänger informiert zu werden, denen diese Berichtigung, Löschung und Einschränkung zur Umsetzung mitgeteilt wird.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Dieses Recht beinhaltet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten sofern technisch möglich in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu Ihren eigenen Zwecken übermitteln.

- Widerspruchsrecht: Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, wenn diese auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeitet werden, insbesondere im Fall von Direktwerbung.
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung: Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung gegeben haben, haben Sie das jederzeitige Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Solch ein Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
- Beschwerderecht: Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den in dieser Datenschutzerklärung genannten Verantwortlichen (Kontakt Daten siehe oben) oder an die Datenschutzbehörde zu wenden.

Sollten Sie sich in einem Recht verletzt fühlen, können Sie sich jederzeit bei uns melden. Wir werden die Angelegenheit gerne für Sie prüfen und Sie über das Ergebnis informieren.

Bei Unzufriedenheit können Sie auch jederzeit eine Beschwerde an die Datenschutzbehörde [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at) richten.

## 6 – Schutzmaßnahmen, Datenschutz und KI

Wir sind Vorreiter bei der Datenschutz-konformen Anwendung von KI.

Wir sind uns der Pflichten zum Schutz von personenbezogenen Daten bewusst. Wir beobachten und analysieren die Ergebnisse der anonym gestellten Fragen und Antworten.

Mit unserer AI-Concierge Lösung haben Verantwortliche für die Verarbeitung die Möglichkeit, die Freiheit des Antwortumfanges des genutzten Modells festzulegen.

Initial wird der Antwortbereich strikt auf den definierten Inhalt des Kunden eingegrenzt. Eine Antwort auf eine Frage wird nur gegeben, wenn die im Projekt definierten Inhalte eine Antwort ermöglichen.

Antworten, die aus den Fähigkeiten der Modelle der generativen AI erzeugt werden können, die außerhalb der definierten Quellen liegen, werden nicht geliefert.

Auftraggeber können die Grenze der Antwortfreiheit via einer im Projekt vereinbarten Öffnung zu einem größeren Antwortumfang aus dem trainierten Wissen der generativen AI-Modelle ermöglichen.

Mehr Antwortfreiheit für die AI-Modelle bringt auch mehr relevante personenbezogene Daten aus dem trainierten Wissen in die Antworten.

Die Fähigkeiten der AI-Modelle, auch den Datenschutz bestmöglich zu berücksichtigen, wird ständig besser. Wir wissen und wir weisen darauf hin, dass AI-Modelle genauso wie geschulte Fachkräfte Fehler machen können.

AI-Sprachmodelle werden darauf trainiert, die sinnvollsten Antworten zu geben, die auch die besten Fachkräfte geben würden.

Ähnlich wie in der Konversation in Social-Media oder nach einer E-Mail-Anfrage an Datenschutz-geschulte Fachkräfte, können personenbezogene Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen sowohl wesentlich als auch im Sinne aller Beteiligten entscheidend für die Qualität der Auskunft sein.

Wer nach einer öffentlich bekannten kompetenten Person zu einem bestimmten Thema fragt, erhält personenbezogene Daten, weil die Modelle die Bedeutung der Person durch Training verstanden haben. Wer als maßgebliche Person genannt wird, sieht das für gewöhnlich nicht als Risiko.

Ganz allgemein: Üblicherweise sind AI-Auskünfte in den von uns servierten Branchen nicht mit Risiken für betroffene Personen verbunden.

Auftraggeber und Auftragnehmer arbeiten zusammen, um für die NutzerInnen der AI-Services eine optimale Kombination von Antwortqualität und akzeptablem Risiko für betroffene Personen zu entwickeln.

Im initialen Setting liefern wir nur Antworten an FragestellerInnen, die kein Risiko für betroffene Personen darstellen.

Der Datenschutz fordert das. Wir praktizieren das. Wir leben Datenschutz.

## 7 – Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Eine jeweils aktuelle Version ist direkt über das Online-Angebot abrufbar. Bitte suchen Sie unser Online-Angebot regelmäßig auf und informieren Sie sich über die aktuell geltende Datenschutzerklärung.

Stand dieser Datenschutzerklärung: April 2023

Danke, dass Sie bis hierher gelesen haben.